Правила и порядок записи на

прием/консультацию/обследование.

Записаться на прием к врачу Вы можете:

— лично в регистратуре МЦ «Артромед» ООО «АТЛАНТ и К»;

—по телефону регистратуры: тел.:+7 (473) 210-03-21

— на сайте https://artromed36.ru/;

Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских

работников, через интернет.

1) Гражданин самостоятельно заходит на сайт https://artromed36.ru/;

2) Выбирает медицинскую услугу;

3) Выбирает врача;

4) Выбирает дату и время приема;

5) Осуществляет запись на прием и получает талон (при наличии принтера).

Факт записи гражданина по Интернету на прием отображается на рабочих местах

регистраторов.

Пациент при первичном обращении в ООО «АТЛАНТиК» (по предварительной записи)

обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся

следующие сведения о пациенте:

• фамилия, имя, отчество (полностью);

• пол;

• дата рождения (число, месяц, год);

• адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность

(паспорт, свидетельство о регистрации);

• серия, номер паспорта;

• телефон, адрес электронной почты;

- СНИЛС

• согласие на обработку персональных данных;

• информированное согласие на медицинскую помощь.

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, Интернету и др.)

необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору

необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами,

удостоверяющими личность и принадлежность данному ЛПУ.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом ООО «???». Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ, в случае если Вы не сможете посетить врача или провести запланированную услугу просим, не менее чем за 24 ч. до даты посещения врача сообщить в регистратуру об отказе от проведения приема/консультации/обследования.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации ООО «АТЛАНТиК» или в письменном обращении в «Книгу отзывов и предложений», которая находится возле регистратуры.

Медицинская карта является собственностью ООО «АТЛАНТиК» и должна храниться в клинике, на руки не выдается. Разрешается выдача копии амбулаторной карты на руки пациенту или доверенному лицу, указанному в информированном согласии, на основании письменного заявления.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе необходимо иметь:

- паспорт;
- СНИЛС

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается в назначенное временя. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.